Termini & Condizioni Traslochi-365.ch

16-12-2024

Articolo 1: Definizioni

Le seguenti definizioni sono utilizzate sia al singolare che al plurale nei presenti termini e condizioni. Nei presenti termini e condizioni, si applicano le seguenti definizioni:

Richiedente	L'individuo o l'azienda che richiede un preventivo per specialisti di uno o più settori.
Account online	L'ambiente online al quale il Partecipante può accedere e nel quale le Impostazioni dei Partecipanti possono essere gestite.
Costi pubblicitari	Il costo di tutti gli sforzi compiuti da Traslochi-365.ch in diretta relazione con l'offerta di Richieste di Preventivo ai Partecipanti, compresi i costi del motore di ricerca e di marketing.
Termini e Condizioni	I termini e le condizioni descritti nel presente documento.
Partecipante	Il professionista che riceve richieste di preventivo per fornire ai potenziali clienti (i Richiedenti) un'offerta per eseguire un servizio.
Registro delle imprese	Il registro delle imprese della Camera di Commercio.
Impostazioni	I dati e i criteri salvati nell'Account ai fini della prestazione del servizio.
Assistenza clienti	Il supporto a disposizione del Partecipante che può essere raggiunto via e-mail (info@Traslochi-365.ch.it) o telefonicamente al numero 0225182822 (tariffa locale).
Tariffe	L'importo dovuto per una richiesta di preventivo accettata.
Durata	La durata del contratto applicabile, detta anche Durata del contratto.
Richiesta di Preventivo	La richiesta, effettuata da un Richiedente sul sito web di Traslochi-365.ch, che descrive il servizio da prestare. La forma abbreviata “Richiesta”, così come il termine Lead, si riferiscono alle Richieste di Preventivo come qui indicate.
Accordo	Qualsiasi accordo stipulato tra Traslochi-365.ch e il Partecipante durante un determinato Periodo.
Periodo	Periodo specifico utilizzato per determinare la durata e la fatturazione di un contratto, che dura un mese dalla determinazione, che dura un mese dalla data di inizio e quindi non coincide con il mese solare.
Reclami	Annullamento delle richieste di preventivo, si vedano le condizioni all'articolo 10.
Account	L’Account attivo del Partecipante con un abbonamento ai sensi dell'Articolo 6.
Area di lavoro	La zona dalla quale il Partecipante ha indicato di voler ricevere le richieste in base ad un raggio o ad un CAP.

Termini & Condizioni Traslochi-365.ch

16-12-2024

Articolo 2: Identità dell'imprenditore

2.1 Traslochi-365.ch è uno dei nomi commerciali di Skydreams BV. Opera anche con il nome commerciale Traslochi24 e Homedeal.it.

2.2 Skydreams BV ha sede presso Godebaldkwartier 371, 3511 DT a Utrecht nei Paesi Bassi ed è registrata nel registro delle imprese con il numero CoC: 24330161.

Articolo 3: Applicabilità

3.1 I presenti Termini e Condizioni Generali si applicano a tutti gli Accordi, indipendentemente dal modo in cui sono stipulati, conclusi tra Traslochi-365.ch e il Partecipante. Si rifiuta espressamente l'applicabilità dei Termini e Condizioni Generali del Partecipante.

3.2 I presenti Termini e Condizioni specificano i termini standard che si applicano se un accordo viene stipulato attraverso l'uso del sito web di Traslochi-365.ch.

3.2 Prima della conclusione del contratto a distanza, il testo dei termini e delle condizioni generali sarà messo a disposizione del Partecipante. Se ciò non è ragionevolmente possibile, Traslochi-365.ch, prima della conclusione dell'accordo a distanza, indicherà in che modo i Termini e Condizioni Generali possono essere visionati presso Traslochi-365.ch e che i presenti Termini e Condizioni Generali saranno inviati (in formato elettronico) il più presto possibile su richiesta del Partecipante.

3.3 I Partecipanti che utilizzano il servizio Traslochi-365.ch riconoscono di aver letto i presenti Termini e Condizioni e ne accettano l’applicazione.

3.4 Traslochi-365.ch ha il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni. In caso di modifiche sostanziali, Traslochi-365.ch le comunicherà al Partecipante almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Qualora il Partecipante non possa accettare le nuove modifiche, fino all'entrata in vigore delle modifiche, il Partecipante potrà risolvere il Contratto tra le parti ai sensi dell'articolo 13 delle presenti Condizioni Generali.

Articolo 4: Fornitura di servizi

4.1 Traslochi-365.ch fornisce un servizio di intermediazione mediante il quale gli specialisti (i Partecipanti) ricevono richieste da privati e aziende (i Richiedenti) che richiedono un preventivo da esperti di uno o più settori. Il servizio Traslochi-365.ch consente ai Partecipanti di entrare in contatto con potenziali clienti e ai Richiedenti di richiedere preventivi a una o più aziende.

4.2 Traslochi-365.ch fornisce ai Partecipanti solo Richieste di Preventivo e non garantisce vendite derivate da tale servizio.

4.3 Per poter utilizzare i servizi Traslochi-365.ch, il Partecipante è tenuto a rispettare i seguenti requisiti minimi:

- Essere iscritto nel registro delle imprese come società, come previsto a norma di legge.
- Possedere le qualifiche e le conoscenze necessarie per i servizi offerti dal Partecipante per essere in grado e avere diritto a svolgere tali servizi.
- Mettere in atto le richieste di preventivo concordate e fatturare autonomamente.

4.4 Il mancato rispetto delle condizioni di cui al precedente articolo 4.3 potrà comportare l'immediata sospensione o cessazione dell'account del Partecipante, senza rimborso delle somme precedentemente versate a Traslochi-365.ch.

Articolo 5: Richieste di preventivi

5.1 Traslochi-365.ch inoltra ai Partecipanti le Richieste di Preventivo (da parte dei Richiedenti) sulla base dei criteri stabiliti nell'Account del Partecipante, di seguito denominati Impostazioni, quali area o aree tematiche, area di lavoro ed eventuali limiti massimi.

5.2 Le Impostazioni del Partecipante possono essere visualizzate e gestite dal Partecipante nel proprio Account online. Traslochi-365.ch può anche aiutare a configurare l'account (tramite il servizio clienti).

5.3 Il Partecipante accetta che il numero di Richieste di Preventivo ricevute tramite Traslochi-365.ch è variabile e che la ricezione di Richieste di Preventivo non è garantita.

5.4 Traslochi-365.ch garantirà informazioni sufficienti per consentire al Partecipante di contattare il Richiedente. Qualora ciò non fosse possibile, la Richiesta di Preventivo sarà soggetta a Reclamo (vedi anche articolo 10).

5.5 Traslochi-365.ch garantisce un limite al numero di Partecipanti ai quali verranno inviati i dettagli di una Richiesta di Preventivo. Tale numero varia in base alla categoria ma non coinvolge più di sei (6) partecipanti. Il limite è determinato in base a vari fattori come domanda, offerta, stagione o altri parametri rilevanti. Traslochi-365.ch può modificare il numero massimo di Partecipanti in qualsiasi momento senza informare i Partecipanti, con l'obiettivo di reagire rapidamente ai cambiamenti del mercato e mantenere così un equilibrio ottimale tra le esigenze dei Partecipanti e quelle di Traslochi-365.ch.

5.6 Qualora la regione selezionata dal Partecipante sia al completo, il Partecipante verrà inserito in un’apposita lista d'attesa. Non appena si presenterà una nuova disponibilità, ciò verrà comunicato al Partecipante tramite una notifica via e-mail.

5.7 Al fine di valorizzare al meglio le Richieste di Preventivo, Traslochi-365.ch raccomanda al Partecipante di:

- contattare il Richiedente entro un (1) giorno lavorativo;
- in caso di mancato contatto, effettuare almeno due (2) ulteriori tentativi, tramite telefono o e-mail;
- in caso di incarico complesso, fissare un appuntamento per visionare l'incarico in loco al massimo entro tre (3) giorni;
- discutere i dettagli dell'incarico per telefono (o e-mail) in caso di incarico semplice;
- fornire un preventivo competitivo dopo visione o discussione telefonica e inviarlo al Richiedente tramite e-mail o posta gratuitamente;
- chiamare il Richiedente dopo aver inviato il preventivo per verificarne l’avvenuta ricezione. Dopo cinque (5) giorni, il Partecipante contatterà nuovamente il Richiedente per verificare se è stata già effettuata una scelta tra le offerte;
- rispettare gli accordi presi e i termini fissati nel preventivo;
- aderire agli standard professionali applicabili;
- fornire servizi di qualità tale da soddisfare le ragionevoli richieste del Richiedente;
- fornire un'adeguata assistenza post-vendita al Richiedente.

Articolo 6: Account

6.1 ***Traslochi-365.ch***

6.1.1 Con Traslochi-365.ch, le richieste che soddisfano le Impostazioni del Partecipante vengono immediatamente inoltrate con i dettagli di contatto del Richiedente in chiaro; il Partecipante potrà rispondere direttamente alla Richiesta di preventivo.

6.1.2 Traslochi-365.ch offre la possibilità di impostare un tetto massimo alle richieste di preventivo fatturate in fattura. Il tetto massimo può essere un importo o un numero di richieste di preventivo. Se soggetto a comportamento di reclamo, in conformità con i termini previsti dal presente accordo, viene superato il limite stabilito, il sistema accrediterà le offerte rivendicate fino ad un massimo determinato ad esclusiva discrezione di Traslochi-365.ch in base a vari fattori quali domanda, offerta, stagionalità, comportamento o altri fattori rilevanti.

6.2 ***Modifica dell’account***

6.2.1 Il Partecipante può apportare modifiche tramite l'Account online, contattando telefonicamente il Servizio Clienti o inviando un'e-mail a info@Traslochi-365.ch.it

6.2.2 Traslochi-365.ch elaborerà tutte le modifiche entro un massimo di due (2) giorni lavorativi dal ricevimento delle stesse. Le modifiche apportate tramite l'Account online vengono applicate immediatamente.

6.2.3 Traslochi-365.ch si riserva il diritto di rifiutare modifiche sostanziali riguardanti l'account del Richiedente. Il Richiedente verrà informato entro due (2) giorni lavorativi.

6.2.4 Il Partecipante con abbonamento Traslochi-365.ch può aumentare o diminuire in qualsiasi momento il numero massimo di richieste di preventivo che riceverà.

6.3 ***Periodo di prova***

6.3.1 Il Periodo di Prova è un periodo durante il quale un nuovo Partecipante può provare il servizio gratuitamente o con un'offerta a prezzo scontato. Questo è soggetto alle promozioni in vigore al momento della registrazione.

6.3.2 Traslochi-365.ch si riserva il diritto di rifiutare a un Partecipante il periodo di prova, senza fornire alcuna motivazione.

6.3.3 Traslochi-365.ch si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di un Partecipante o di terminare anticipatamente il periodo di prova per qualsiasi motivo, senza fornire alcuna motivazione.

6.3.4 Il Partecipante ha diritto ad un periodo di prova solo se non ha utilizzato Traslochi-365.ch o un altro sito web di Skydreams BV in precedenza.

6.3.5 La ricezione delle Richieste di Preventivo durante il periodo di prova non è garantita.

Articolo 7: Tariffe

7.1 Traslochi-365.ch gestisce un sistema di prezzi flessibile in base al quale le tariffe per richiesta di preventivo possono variare in base a vari fattori, quali domanda, offerta, stagionalità o altri parametri rilevanti, con l'obiettivo di adeguare in tempo reale le tariffe per le richieste di preventivo per ottenere un equilibrio ottimale tra le esigenze del Partecipante e quelle di Traslochi-365.ch.

7.2 I partecipanti a Traslochi-365.ch accettano automaticamente le tariffe applicabili in quel momento per le richieste di preventivo.

7.3 Traslochi-365.ch ha il diritto di modificare i prezzi di abbonamento o la sua struttura tariffaria in qualsiasi momento. In caso di tali modifiche, il Partecipante verrà avvisato via e-mail almeno dieci (10) giorni prima dell'attuazione. Quanto sopra non si applica alle tariffe per le Richieste dell'abbonamento . Queste possono essere modificate da Traslochi-365.ch in qualsiasi momento e senza ulteriore preavviso, a meno che non sia espressamente concordato per iscritto che le tariffe per le Richieste dell’abbonamento si applichino a un periodo specifico.

7.4 Se il Partecipante non intende accettare la modifica di cui all'articolo 7.3, ha il diritto di risolvere il contratto secondo le modalità sotto descritte all'articolo 13.

7.5 Traslochi-365.ch non può pretendere alcuna commissione sugli importi pagati dai Richiedenti ai Partecipanti per i servizi forniti dai Partecipanti.

7.6 Tutte le tariffe indicate nell'Account sono in euro (€) e non includono tasse e prelievi imposti dal governo, salvo espressa indicazione contraria per iscritto.

Articolo 8: Fatturazione e pagamento

8.1 Il Partecipante si impegna a pagare tramite addebito diretto o carta di credito. In entrambi i casi, l'importo dovuto verrà addebitato automaticamente entro quattordici (14) giorni dalla data della fattura.

8.2 Il Partecipante a Traslochi-365.ch riceverà una fattura nella prima settimana del mese per le Richieste di Preventivo ricevute nel mese precedente. Nell'Account on-line e sulla fattura, il Partecipante potrà visualizzare le Richieste di preventivo ricevute e reclamate, identificabili dai numeri univoci delle Richieste di Preventivo.

8.3 Contestazioni sulla fattura dovranno essere comunicate per iscritto o via e-mail entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla data della fattura. Eventuali correzioni verranno saldate con la fattura del mese corrente. È possibile inviare eventuali contestazioni a info@Traslochi-365.ch.it.

8.4 Se il Partecipante non rispetta la scadenza di pagamento stabilita, al Partecipante verrà ricordato di effettuare il pagamento. Se il Partecipante non reagisce al sollecito, la pratica verrà assegnata al recupero crediti.

Termini & Condizioni Traslochi-365.ch

16-12-2024

Articolo 9: Informazioni fornite

9.1 Il Partecipante è responsabile delle informazioni fornite a Traslochi-365.ch sulla sua azienda. Traslochi-365.ch non è responsabile per eventuali malintesi o dati errati. Il Partecipante è inoltre responsabile di mantenere aggiornate le informazioni aziendali.

9.2 Il Partecipante si impegna a fornire a Traslochi-365.ch un indirizzo e-mail valido e funzionante. Le richieste di offerta verranno inviate a questo indirizzo e-mail. Traslochi-365.ch non è responsabile per eventuali richieste di preventivo non ricevute. Il Partecipante si impegna a pagare tutte le Richieste di Preventivo (Sbloccate) inviate all'indirizzo e-mail fornito dal Partecipante.

9.3 In base alla Legge sul Registro delle Imprese, il Partecipante è tenuto ad iscriversi al Registro delle Imprese della Camera di Commercio. Il Partecipante si impegna a comunicare a Traslochi-365.ch il relativo numero di partita IVA.

9.4 È responsabilità del Partecipante dimostrare l'accuratezza e la validità delle proprie certificazioni e mantenerle aggiornate. I Richiedenti sono incoraggiati a effettuare le necessarie verifiche e controlli prima di selezionare un Partecipante. Traslochi-365.ch non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, perdite, costi o reclami derivanti da azioni, omissioni o certificazioni errate del Partecipante sulla nostra piattaforma. I Richiedenti hanno la responsabilità di adottare le precauzioni necessarie e di prendere decisioni informate durante la selezione e l'assunzione di un Partecipante.

9.5 Traslochi-365.ch non accetta alcuna forma di frode d'identità. Ciò include l'utilizzo di identità false, la falsificazione di documenti o l'inganno deliberato di altri Partecipanti e/o Richiedenti. Se Traslochi-365.ch sospetta una frode d'identità, si riserva il diritto di intraprendere le azioni appropriate, come richiedere documentazione aggiuntiva per la verifica.

9.6 Traslochi-365.ch si riserva il diritto di rimuovere i Partecipanti dalla piattaforma qualora risulti che hanno fornito certificazioni false o fuorvianti. Apprezziamo il feedback dei Richiedenti per garantire l'affidabilità e la qualità dei nostri Partecipanti.

Articolo 10: Reclami per richieste di preventivo

10.1 Per reclamare una richiesta, il Partecipante deve inviare una richiesta di rimborso tramite l'Account online entro dieci (10) giorni di calendario dalla ricezione della richiesta di preventivo. Traslochi-365.ch determinerà sulla base dell'articolo 10.2 se la richiesta di reclamo sarà accettata. Verrà effettuato un calcolo su base mensile per stabilire se il reclamo verrà accreditato. Si applicano le disposizioni dell'articolo 10.4 delle presenti condizioni generali. Le specifiche saranno elencate sulla fattura.

10.2 I Reclami relativi alle Richieste di Preventivo saranno onorati nei seguenti casi:

Richiesta di preventivo doppia

Questa richiesta di preventivo è già stata ricevuta dalla nostra piattaforma nei 30 giorni precedenti

Dettagli di contatto non validi

La richiesta di preventivo contiene un numero di telefono e un indirizzo e-mail non validi

Tipo di categoria sbagliato

La richiesta di preventivo ricevuta non corrisponde alla categoria di lavoro impostata

Servizio sbagliato

La richiesta di preventivo riguarda la ricerca di un servizio attualmente non offerto sulla nostra piattaforma

Data del progetto irragionevole

La data di completamento della richiesta è troppo vicina (entro 5 giorni lavorativi) o troppo distante (oltre 12 mesi)

Non corrisponde al mio filtro

La richiesta di preventivo non corrispondeva ai criteri di filtro impostati al momento della ricezione del lead

Progetto completato

Pur ricevendo risposta entro 24 ore, la richiesta di preventivo è già stata completata.

Luogo di lavoro errato

La richiesta di preventivo ricevuta non è in linea con le impostazioni di posizione selezionate

10.3 Il Partecipante dovrà annullare la richiesta, quando possibile, entro il mese di riferimento. Se Traslochi-365.ch riceve richieste di annullamento riguardanti richieste di preventivo del mese precedente, queste, se onorate, verranno saldate nella fattura del mese in corso.

10.4 In caso di reclamo accettato, Traslochi-365.ch si impegnerà a inviare un nuovo lead per garantire che il limite preimpostato del cliente sia raggiunto. I reclami, accettati o rifiutati, verranno calcolati alla fine di ogni mese per garantire una revisione e un adeguamento completi del totale dei lead forniti.

10.5 Il sistema accrediterà le richieste fino ad un massimo determinato ad esclusiva discrezione di Traslochi-365.ch in base a vari fattori quali domanda, offerta, stagionalità o altri parametri rilevanti.

10.6 I partecipanti non sono autorizzati a presentare reclami dopo che un account è stato cancellato.

Articolo 11: Offerte e sconti

11.1 Traslochi-365.ch fornisce un'offerta per Partecipante solo una volta, indipendentemente dal numero di account presso i servizi offerti da Skydreams BV con il nome commerciale Traslochi24 e Homedeal.it.

11.2 Traslochi-365.ch si riserva il diritto di modificare o ritirare offerte o sconti concessi.

11.3 Traslochi-365.ch non potrà essere vincolata alle sue offerte se il Partecipante comprende che l'offerta, o parte di essa, contiene un errore evidente o un lapsus.

11.4 Un'offerta non può essere cumulata ad altre offerte.

11.5 Se il Partecipante cancella il proprio account, le offerte e gli sconti concessi decadranno dalla data di cancellazione.

Articolo 12: Cessazione temporanea dell'account

12.1 Il Partecipante con abbonamento Traslochi-365.ch ha la possibilità di interrompere temporaneamente l'abbonamento su Traslochi-365.ch. Questo può avvenire per un massimo di 21 giorni consecutivi e per un massimo di tre volte l'anno. In tal modo, il Partecipante conserva la sua area di lavoro.

12.2 Se il Partecipante a Traslochi-365.ch desidera mettere in pausa il servizio per più di 21 giorni consecutivi o più di tre volte all'anno, il suo abbonamento verrà interrotto e la sua zona di lavoro liberata.

Articolo 13: Durata e risoluzione del contratto

13.1 I contratti possono, a discrezione delle parti, essere conclusi oralmente, per iscritto, telefonicamente, elettronicamente o in altro modo. Traslochi-365.ch decide, a sua esclusiva discrezione, con quale metodo di creazione è d'accordo e con quale non è d'accordo. L'accordo tra le parti è vincolante, indipendentemente dalle modalità con cui viene raggiunto.

13.2 Traslochi-365.ch non applica una durata minima di partecipazione a Traslochi-365.ch . Il Partecipante iscritto a Traslochi-365.ch può cancellare l'account in qualsiasi momento con effetto immediato.

13.3 Un Partecipante iscritto a Traslochi-365.ch può cancellare l'account su Traslochi-365.ch tramite e-mail, lettera raccomandata o per telefono. Traslochi-365.ch elaborerà la cancellazione dell'account entro un massimo di due (2) giorni lavorativi dalla sua ricezione. Il Partecipante non è tenuto a pagare per le richieste di offerta inviate nel periodo compreso tra la richiesta di cancellazione e l'effettiva rimozione dell'account.

13.4 Ciascun Partecipante riconosce che al momento della cancellazione dell'account, tutti gli importi in sospeso nei confronti di Traslochi-365.ch sono ancora dovuti e pagabili.

13.5 Traslochi-365.ch si riserva il diritto di escludere qualsiasi azienda in qualsiasi momento senza preavviso e senza fornire alcuna motivazione.

13.6 In caso di inattività prolungata di dodici (12) mesi durante Traslochi-365.ch Select, Traslochi-365.ch può scegliere di terminare o declassare l'abbonamento. Il Credito rimanente non verrà rimborsato in Euro. Si applicano le disposizioni dell'articolo 6.2.6 delle presenti Condizioni Generali. Per inattività dell'account si intende un periodo di dodici (12) mesi di calendario in cui non viene sbloccata alcuna richiesta.

Articolo 14: Recensioni

14.1 Un Richiedente ha la possibilità di aggiungere una recensione al Profilo Aziendale del Partecipante con cui è stato in contatto in merito al lavoro da svolgere. Nella recensione, i dettagli ivi richiesti sono forniti dal Richiedente. Nel pubblicare una recensione, il richiedente rispetterà i Termini e Condizioni delle Recensioni pubblicati da Traslochi-365.ch.

14.2 Il contenuto di una recensione è determinato dal Richiedente e Traslochi-365.ch, in linea di principio, non ha alcuna influenza su di esso. Il Richiedente è consapevole che le recensioni su un Partecipante non garantiscono la qualità di un Partecipante e del lavoro che dovrà svolgere. Traslochi-365.ch non può essere ritenuta responsabile del contenuto delle recensioni. Traslochi-365.ch non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dal fare affidamento, da parte del Richiedente, su una recensione pubblicata sulla Piattaforma o altrimenti derivanti da una recensione.

14.3 Traslochi-365.ch ha il diritto di rimuovere o modificare una recensione in qualsiasi momento su richiesta del Richiedente. Traslochi-365.ch potrà fare ciò anche qualora, a seguito di una segnalazione, risultasse che la recensione non è corretta, affidabile o lecita, o comunque non sia conforme alle condizioni di Traslochi-365.ch.

14.4 Oltre alle altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali, una recensione deve in ogni caso rispettare le seguenti condizioni:

(a) una recensione non può contenere linguaggio diffamatorio, volgare, osceno o razzista;
(b) una recensione non può contenere dati personali di un Partecipante o di qualsiasi altro Richiedente o persona fisica;
(c) una recensione non può contenere link e/o script;
(d) una recensione non può contenere informazioni false o fuorvianti;
(e) una recensione deve essere aggiunta dal Richiedente e deve riguardare il Partecipante dal quale il Richiedente ha ricevuto risposta e/o con il quale il Richiedente ha stipulato un accordo.

14.5 Traslochi-365.ch esegue una serie di passaggi per garantire che le recensioni vengano effettuate dai Richiedenti per i quali il Partecipante in questione ha completato (parzialmente) l'ordine. Per pubblicare una recensione, i Richiedenti devono aver effettuato una Richiesta e aver identificato il Partecipante sulla Piattaforma come colui che ha accettato e/o eseguito (parzialmente) l'ordine. Traslochi-365.ch non consente recensioni a pagamento o sponsorizzate e tutte le recensioni vengono quindi pubblicate volontariamente, senza ricompensa o pagamento. Traslochi-365.ch pubblica tutte le recensioni valide pubblicate.

Articolo 15: Responsabilità

15.1 Il Partecipante si informerà sulle modifiche alle condizioni generali consultandole regolarmente.

15.2 Traslochi-365.ch non sarà mai responsabile per reclami relativi a una controversia tra Richiedente e Partecipante come parte del contratto di un Partecipante con un Richiedente o fornitura di un servizio a un Richiedente. Il Partecipante dovrà indennizzare Traslochi-365.ch in caso di qualsiasi controversia che possa sorgere tra il Richiedente e il Partecipante in merito al mancato adempimento di un obbligo del Partecipante nei confronti del Richiedente.

15.3 Traslochi-365.ch non è parte degli accordi conclusi tra Partecipanti e Richiedenti attraverso o meno il sito Traslochi-365.ch. Traslochi-365.ch non offre alcuna garanzia riguardo: il livello di interesse dei Richiedenti, il desiderio di eseguire un ordine, l'affidabilità creditizia o la capacità dei Richiedenti di pagare i Partecipanti,

l'accuratezza delle informazioni offerte dai Richiedenti, la formazione di un vero e proprio accordo per la fornitura di servizi tra il Partecipante e il Richiedente.

15.4 Traslochi-365.ch non sarà in nessun caso responsabile dei danni subiti dal Partecipante in base al contratto stipulato con Traslochi-365.ch comunque denominato.

15.5 Traslochi-365.ch ha il diritto di mettere fuori uso (temporaneamente) la Piattaforma o di limitarne l'utilizzo nel caso in cui, ad esempio, ciò sia necessario o auspicabile per il mantenimento o la modifica della Piattaforma, senza che ciò possa dar luogo ad alcun diritto di risarcimento nei confronti di Traslochi-365.ch. Traslochi-365.ch non è obbligata a informare i Partecipanti di ciò (in anticipo o in altro modo).

Articolo 16: Diritto di proprietà

16.1 Il nome, i marchi e i loghi di Traslochi-365.ch e (il contenuto dei) siti web pubblicati da Traslochi-365.ch sono di proprietà di Traslochi-365.ch e non possono mai essere utilizzati o riprodotti in alcun modo senza il previo consenso scritto di Traslochi-365.ch. Il Partecipante accetta che i dati forniti a Traslochi-365.ch, ad eccezione dei nomi, marchi e loghi del Partecipante, diventino di proprietà esclusiva di Traslochi-365.ch. Traslochi-365.ch ha il diritto di pubblicare questi dati, in tutto o in parte, sui siti web pubblicati da Traslochi-365.ch o in documenti di marketing senza dovere alcun compenso al Partecipante. Il Partecipante autorizza Traslochi-365.ch a pubblicare attraverso un supporto online o offline quanto segue: il suo nome e la ragione sociale, il suo profilo su Traslochi-365.ch, le sue qualifiche e le sue appartenenze ad associazioni o federazioni, i suoi loghi e marchi, i suoi commenti e recensioni sui servizi di Traslochi-365.ch, commenti, recensioni, foto e punteggi di soddisfazione dei Richiedenti nonché foto offerte dal Partecipante a Traslochi-365.ch per promuovere i servizi del Partecipante o di Traslochi-365.ch. Il Partecipante garantisce di possedere tutti i diritti sui contenuti forniti a Traslochi-365.ch e che tali contenuti non violano alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi. Traslochi-365.ch si riserva in ogni momento il diritto di rifiutare o rimuovere qualsiasi contenuto sospettato di non essere conforme alle norme editoriali o di violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

16.2 Traslochi-365.ch può utilizzare un sondaggio per chiedere ai Richiedenti commenti, valutazioni, foto e punteggi di soddisfazione relativi ai servizi forniti dai Partecipanti. A tal fine, il Partecipante accetta che Traslochi-365.ch contatti i clienti dei Partecipanti. Il Partecipante accetta che tutte le informazioni ottenute da Traslochi-365.ch attraverso questo mezzo diventino di proprietà esclusiva di Traslochi-365.ch e possano essere pubblicate in tutto o in parte sui siti web pubblicati da Traslochi-365.ch o in documenti di marketing senza alcun compenso per il Partecipante. Il Partecipante accetta che i Richiedenti possano fornire commenti e valutazioni sui servizi forniti. Traslochi-365.ch non è in alcun modo responsabile dei commenti, recensioni, foto e punteggi di soddisfazione dei Richiedenti pubblicati sui siti pubblicati da Traslochi-365.ch. Inoltre, il Partecipante accetta di non essere autorizzato a riprodurre, pubblicare, utilizzare o pubblicizzare tali informazioni senza il previo consenso scritto di Traslochi-365.ch. Qualsiasi utilizzo non approvato delle informazioni di cui sopra può comportare azioni legali, la cessazione dell'account del Partecipante su Traslochi-365.ch e lo scioglimento del relativo accordo.

Articolo 17: Indennizzo

17.1 Il Partecipante manleva Traslochi-365.ch compresi gli azionisti amministratori, i Partecipanti, il personale Traslochi-365.ch, i successori legali e gli aventi causa (le Parti Indennizzate) da tutte le pretese di terzi, comunque denominate e di qualunque natura, che siano in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente, collegate al lavoro svolto dal Partecipante per i Richiedenti o rapporti degli stessi.

Articolo 18: Privacy

18.1 Il Partecipante è tenuto a rispettare le norme relative al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Le richieste di offerta ricevute dal Partecipante da Traslochi-365.ch non potranno essere inoltrate a terzi e potranno essere utilizzate esclusivamente per lo scopo per il quale sono stati forniti i dati personali, ovvero la fornitura di un'offerta di preventivo. È severamente vietata la cessione delle richieste di preventivo da parte del Partecipante a terzi, sia a titolo gratuito che a pagamento, ovvero ad altri fornitori di servizi o subappaltatori. Qualora Traslochi-365.ch dovesse accorgersi di ciò, l'inserimento del Partecipante verrà interrotto e verrà comminata una sanzione di 500€ per ogni richiesta di preventivo inoltrata.

Termini & Condizioni Traslochi-365.ch

16-12-2024

Articolo 19: Nullità parziale

19.1 Qualora una o più disposizioni (o parte di esse) delle presenti Condizioni Generali o qualsiasi parte dell'accordo sottostante dovesse risultare nulla o annullata, il contenuto delle disposizioni delle presenti condizioni generali non sarà pregiudicato in nessun altro aspetto e l'accordo sottostante rimane intatto.

19.2 Restano applicabili come clausole post contrattuali i seguenti articoli in caso di risoluzione del contratto qualunque sia la modalità: 8.1 - 8.4, 10.5, 15.2 - 18.1, 19.1 - 19.2.

Articolo 20: Legge applicabile

20.1 Tutte le controversie derivanti da o relative a un accordo tra Traslochi-365.ch e il Partecipante, o ad esso correlate, saranno giudicate esclusivamente dal tribunale competente del tribunale distrettuale dei Paesi Bassi centrali, a meno che Traslochi-365.ch non preferisca sottoporre la controversia al tribunale competente del domicilio del Partecipante.

20.2 I presenti termini e condizioni generali sono regolati dalla legge svizzera.